**CSU24- Avaliar Coleta**

**Seção**: Principal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Importância** | 60 (Risco Baixo e Prioridade Baixa) | |
| **Sumário** | O ator em questão após a disponibilização do material reciclável, o mesmo realiza uma breve descrição da sua opinião acerca dessa coleta e pontua o processo por meio de um emoji(de “vermelho ruim” até verde “muito bom”) e existe a possibilidade de realizar uma descrição. | |
| **Ator Primário** | Pessoa | |
| **Ator Secundário** |  | |
| **Pré-Condição** | O ator executou a doação de um material reciclável que dispõe de interesse por parte de uma empresa ou coletor individual, isso conforme o caso de uso Disponibilizar Material Reciclável para a Coleta seletiva. | |
| **Pós-Condição** | Confirmação da coleta do material reciclável e devidamente avaliado. | |
| **Fluxo Principal** | | |
| Ação do Ator | | Resposta do Sistema |
| 1. O ator faz a disponibilização do material reciclável para o coletor. | | 2.Sistema exibe uma subtela (no caso seria a denominada AvaliaçãoColeta-CSU024) com um conjunto de emojis e um campo com descrição para a avaliação do ator. |
| 3. Ator explicita uma avaliação do processo da coleta com uma “carinha”, essa indo do vermelho até verde (além da possibilidade de realizar uma descrição) de acordo com a subtela AvaliaçãoColeta-CSU024 | | 4. |
| 5.Ator finaliza à avaliação clicando no botão “avaliar coleta” | | 6.Sistema exibe tela de agradecimento pelo feedback prestado pelo ator conforme a segunda subtela AvaliaçãoColeta-CSU024. |
| 7. | | 8. A notificação terá baixa no sistema e guardada no histórico de “avaliações”. |
| **Fluxos Alternativos** | | |
| **Linha 5**: Caso a escolha do emoji tenha sido “vermelha” será exibido uma mensagem “Sucedeu algum infortúnio na coleta? Quer relatar um problema”, e o mesmo será direcionado para o notificar problema correspondente a essa coleta. | | |
| **Fluxos de Exceção** | | |
| **Linha 3**: Caso o ator simplesmente feche essa subtela da avaliação será exibido na tela uma mensagem “por favor, realize a avaliação dessa coleta”. | | |